

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

I.- INFORMACIÓN PREVIA A LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato podrá formalizarse en catalán y castellano. Para poder formalizar el presente contrato deberá seguir los siguientes pasos:

- 1.- Debe elegir un curso, descargarse el formulario de inscripción ó apuntarse via web.
- 2.- Una vez llenado el formulario lo remitirá a la dirección electrónica: info@covamanresa.cat
- 3.- En el plazo de 10 días de enviar el formulario, recibirá la conformación de si su solicitud ha sido aceptada o no, en caso afirmativo podrá hacer efectivo el pago de la matrícula.
- 4.- El documento será archivado en nuestro sistema. Para acceder a ella o para corregir errores póngase en contacto con la secretaria situada en Camí de la Cova n. 17 de Manresa (08241).

También puede contactar con nosotros mediante el teléfono de contacto +34 93 872 04 22, o el correo electrónico de contacto: info@covamanresa.cat

II.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Residencia San Ignacio Provincia de España Compañía de Jesús (en adelante Cueva de San Ignacio) con domicilio en Camí de la Cova 17 de Manresa (08241), con número de CIF: R-08-00877C

Por otra, el usuario, los datos son los que constan en el formulario adjunto, quien declara que es mayor de edad.

III.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la contratación de un curso y, en algunos casos, también de alojamiento en la Cueva de San Ignacio.

IV.- PRECIO

Antes de seleccionar el servicio a contratar en la página web se le informa del precio del curso.

V.- FORMA DE PAGO

El pago de las anterior cantidades se puede hacer mediante transferencia bancaria, ingreso en el banco o utilizando el sistema Paypal o tarjeta de crédito. El pago del curso se realizará en dos plazos: I.- El precio total de la matrícula debe pagarse al formalizar la reserva II.- El resto se tiene que haber liquidado 15 días antes del inicio del comienzo del curso.

VI.- OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga a:

- a.- Realizar el pago de los servicios contratados en los plazos mencionados en el punto anterior
- b.- Guardar en secreto las claves proporcionadas por La Cueva de San Ignacio para disfrutar de determinados servicios. Tanto el usuario como la contraseña son personales e intransferibles.

El usuario tiene la obligación de comunicar a la Cueva de San Ignacio cualquier incidencia que afecte al uso ordinario de las claves proporcionadas.

c.- Respetar los sistemas físicos y lógicos de la Cueva de San Ignacio, de sus proveedores o de terceras personas, y queda prohibido introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados

d.- No se admiten animales de compañía

VII.- USO DE LA RED WIFI

La Cueva de San Ignacio dispone de Servicio Wifi gratuito para sus usuarios. Este servicio se regula de la siguiente manera:

Para acceder a la red es necesario disponer de una contraseña que le será proporcionada a la recepción de la Cueva de San Ignacio. Es responsabilidad de la persona usuaria custodiar en secreto esta contraseña de acceso. Queda prohibida su divulgación sin el consentimiento de la Cueva de San Ignacio.

Al acceder a los servicios wifi adquiere la condición de usuario o usuaria. Esta condición de persona usuaria implica obligatoriamente la aceptación sin ningún tipo de reserva de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso, así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. Sólo podrán ser usuarios los mayores de edad. El uso del sistema para menores de edad está supeditada a la autorización de sus representantes legales, siendo éstos los únicos responsables del uso que los menores de edad puedan hacer del sistema. Le informamos que la navegación por nuestro sistema no está filtrada, por lo que es posible el acceso a contenidos o servicios no recomendables para menores de edad.

La Cueva de San Ignacio le informa que la mayoría de dispositivos permiten el bloqueo y filtrado del acceso determinados servicios y contenidos que no consideren adecuado. Consulte el manual del dispositivo que utilice.

a.- Características del servicio wifi ofrecido

El presente servicio sólo le permite el acceso a Internet. La Cueva de San Ignacio no puede garantizar el acceso continuado a este servicio, pudiendo producirse alteraciones en el servicio por problemas técnicos, fenómenos naturales, daños causados por terceros o de mantenimiento interno. Si tiene algún problema dirigirse a la recepción del centro.

La Cueva de San Ignacio no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, vídeos que intercambie por nuestra red, ni de los publicados en los lugares que visiten o consulten los usuarios.

Le informamos que la velocidad con que navega puede verse afectada por el número de usuarios que, como usted, estén conectados en un momento determinado a nuestra red, o por el tráfico que se genere en este momento.

El servicio es gratuito

b.- Prohibiciones y cancelación del servicio

Queda terminantemente prohibido el uso de la red para:

- 1.- Intentar aumentar el nivel de privilegios de un usuario del sistema.
- 2.- Realización de correos masivos "spam"
- 3.- Violar los derechos de propiedad intelectual, industrial u otros derechos legales
- 4.- La reventa del servicio o utilización comercial del mismo
- 5.- Actuaciones contrarias a la ley o la moral como la Introducción, la consulta, el intercambio o la descarga de contenidos obscenos, ilegales, inmorales u ofensivos
- 6.- Atacar al sistema de La Cueva de San Ignacio o sistemas de terceros
- 7.- Obstaculizar voluntariamente el acceso de otros usuarios a la red mediante el consumo masivo de los recursos informáticos y telemáticos, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en los sistemas
- 8.- Intentar descifrar las claves, sistemas, o algoritmos de cifrado y cualquier otro elemento de seguridad que intervenga en los procesos telemáticos de La Cueva de San Ignacio
- 9.- Cualesquiera otros actos de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, así como los que obstaculicen de manera directa la prestación del servicio.

La Cueva de San Ignacio se reserva el derecho a cancelar el servicio a la persona usuaria que vulnere estas condiciones generales y, en particular, las anteriores prohibiciones.

Si La Cueva de San Ignacio detecta algún uso ilícito de la red, lo comunicará a las autoridades competentes en cumplimiento de la legislación vigente

c.- Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario o usuaria, utilizará el servicio de acceso Wifi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y / o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no hacer ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de internet. El usuario será el único responsable de las consecuencias que se deriven de la vulneración estas obligaciones.

d.- Exclusión de garantías

La Cueva de San Ignacio dispone de un documento de seguridad que cumple con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

(BOE núm. 17 de 19/1/2008) y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos, sin perjuicio de informar que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El usuario es el único responsable de disponer en sus dispositivos sistemas o programas adecuados de seguridad tales como cortafuegos, antivirus u otros que garanticen la seguridad en el acceso a su información.

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, La Cueva de San Ignacio no garantiza, ni implícita ni explícitamente, que el usuario pueda obtener todos los servicios que de internet

e.- Responsabilidad

Como persona usuaria, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización de los espacios de acceso wifi tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad.

La Cueva de San Ignacio no será responsable de los daños y perjuicios que se puedan derivar de interferencias o averías telefónicas, desconexiones en el sistema electrónico, presencia de virus informáticos, programas maliciosos o cualquier otro factor ajeno a su control.

A título meramente enunciativo, no limitativo, el usuario exonera de responsabilidad a La Cueva de San Ignacio de cualesquiera responsabilidades derivadas de:

- 1.- La ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de los espacios wifi de La Cueva de San Ignacio
- 2.- La interrupción, suspensión o cancelación del acceso
- 3.- La información transmitida por los usuarios a través del canal suministrado por este servicio de acceso
- 4.- Los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse al uso indebido de este servicio
- 5.- La realización por parte de los y las usuarias de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc
- 6.- La falta de servicio, lentitud, etc., cuando se produzcan por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte de La Cueva de San Ignacio
- 7.- Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del conocimiento que puedan tener los terceros del uso de internet que pueda hacer el usuario o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier manera los contenidos y comunicaciones de toda clase que las y los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.

Como usuario es consciente y acepta de forma voluntaria que el tercero proveedor suministrador de servicios y contenidos, ajeno a La Cueva de San Ignacio, al que se accede

desde los espacios wifi es el único y exclusivo responsable por los daños y perjuicios que puedan deber de la puesta a su disposición de sus contenidos y servicios.

La Cueva de San Ignacio no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles de terceros a los que, como usuario o usuaria, puede acceder desde los espacios wifi de la Cueva de San Ignacio

VIII.- OBLIGACIONES DE LA CUEVA DE SAN IGNACIO

La Cueva de San Ignacio se obliga a:

a.- Entregar y proporcionar los servicios contratados

b.- Emitir la correspondiente factura

IX.- CANCELACIÓN DEL ENCARGO

En caso de cancelar una reserva confirmada, rogamos revisen nuestra política de cancelación

X.- PROTECCIÓN DE DATOS

La Cueva de San Ignacio le informa de que los datos que nos proporcione en los formularios adjuntos serán incluidos en la base de datos llamada BDGACECSI de su titularidad.

La base de datos contiene información de que se trata en todos los soportes. Se ha creado con el fin de gestionar los datos del Centro, cumplir con las obligaciones legales y contractuales, y de prestar todos los servicios que ofrece, así como para enviar información de nuestro centro.

Los destinatarios de la información son el personal del centro y las empresas colaboradoras necesarias para cumplir con su encargo.

Es necesario que nos facilite todos los datos que le solicitamos y que éstas respondan con veracidad a su situación actual. Si se niega a facilitar las no podremos atender correctamente.

En todos los casos, puede ejercer los derechos de consulta, exclusión, oposición, acceso, rectificación y cancelación en el ámbito reconocido en la Ley Orgánica 15 / 1.999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, y el RD 1720/2007 de 21 de diciembre.

El responsable de la Base de Datos es La Cueva de San Ignacio. Para ejercitar los derechos y para cualquier aclaración, puede dirigirse a por escrito nuestra dirección postal: Camí de la Cova n. 17. 08241 Manresa.

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas si pulsa el botón 'ACEPTAR' que se encuentra en todos los formularios de recogida de datos, o envía un correo electrónico a las direcciones de contacto que figuran en la web.

XI.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La relación entre la Cueva de San Ignacio y el usuario se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Manresa.